

Angebot CZV Weiterbildung NEU ab August 2020

**Co-Moderation mit
medizinischer Fachperson**

Professioneller Kundenumgang und Selbstschutz nach Covid-19 Wir lernen unsere Kunden neu kennen!

So schützen wir uns im ÖV



Abstand halten



Stosszeiten vermeiden



Billette online kaufen



**Masken wenn Abstand
nicht möglich**



Platz lassen



Hygieneregeln beachten

**Schutzkonzept öffentlicher Verkehr:
So fahren Sie sicher im ÖV.**

Abstand halten.
Halten Sie Abstand bei den Haltestellen, vor Schaltern und an Ticketautomaten. Lassen Sie Platz für die Aussteigenden und bilden Sie ein stark frequentiertes ÖV eine Gasse. Achten Sie auf eine möglichst gute Verteilung in den Fahrzeugen.

Masken tragen, wenn Abstand nicht möglich ist.
Tragen Sie in den Fahrzeugen, in den Bahnhöfen und an den Haltestellen eine Hygienemaske, wenn die Abstandsregeln des BAG nicht eingehalten werden können.

Stosszeiten vermeiden.
Vermeiden Sie wenn möglich Pendlerzeiten und wechseln Sie auf seltenerer Frequenzener Verbindungen aus.

Billette online kaufen.
Berechnen Sie sich auf die Route vor. Kommutieren Sie den ÖV-Fahrplan. Kaufen Sie Ihr Billett wenn möglich online oder am Automaten und besetzen sie am Schalter möglichst kontaklos. Halten Sie die Billette für Kontrollen griffbereit.

Hygieneregeln beachten.
Beachten Sie die Hygiene- und Verhaltensregeln des Bundesamtes für Gesundheit.

Wir reinigen regelmässig.
Wir sorgen für die regelmässige Reinigung der Fahrzeuge, Kontrollkästen wie Kartenzähler, Handfläch- und Toiletten. Unterstützen Sie uns, indem Sie keinen Abfall in den Fahrzeugen liegen lassen und den Abfall in dem Behälter auf dem Perron entsorgen.

Erstellt durch Christian Rieger (moveQuality) und Patrick Infanger.
Schänis, 29. Mai 2020.

Zielsetzungen

- Die Teilnehmer kennen die neuen/veränderten Bedürfnisse und Erwartungen der Fahrgäste, welche im Zusammenhang mit Covid-19 entstanden sind.
- Die Teilnehmer können sich gegenüber Risikogruppen (Senioren und mobilitäts-eingeschränkte Personen) professionell verhalten.
- Die Teilnehmer können präventive Hinweise kundenorientiert formulieren und sind sich der Bedeutung der Beziehungspflege bewusst.
- Die Teilnehmer haben Fachkenntnisse zur Funktionalität eines Virus und können sich mit entsprechenden Massnahmen gut selber schützen.
- Die Teilnehmer kennen die betrieblichen Grundsätze und Regeln für einen guten Schutz unter allen Mitarbeitenden im Unternehmen.

Herzstück des Kurstages bildet die Co-Moderation einer medizinischen Fachperson während dem Nachmittagsprogramm.

Kursprogramm Vormittag

Zeit	Programminhalt
08.00 Uhr	Begrüßung, Kursziele und Quiz
08.30 Uhr	Kundenumgang/-kontakt mit/nach Covid-19 <ul style="list-style-type: none">▪ Veränderungen im Mobilitätsverhalten der Reisenden▪ Verantwortungsbewusster Kundenumgang (Beziehungspflege)▪ Ueberzeugende Kommunikation mit Distanz
10.00 Uhr	Pause
10.15 Uhr	Professionelle Hilfsbereitschaft mit/nach Covid-19 <ul style="list-style-type: none">• Umgang mit Risikogruppen (Senioren und Mobilitätseingeschränkte)• Videobeiträge von Kunden/Fahrgästen• Tipps und Tricks für die Praxis
12.00 Uhr	Mittagessen

Kursprogramm Nachmittag

Co-Moderation mit medizinischer Fachperson

Zeit	Programminhalt
13.00 Uhr	Selbstschutz im Berufsalltag <ul style="list-style-type: none">▪ Fachinput: Was ist ein Virus? Wie funktioniert ein Virus?▪ Selbstschutz: Wie schützen wir uns im Umgang mit Kunden?▪ Frage- und Diskussionsrunde
15.15 Uhr	Pause
15.30 Uhr	Umgang und Verhalten im Betrieb/Unternehmen <ul style="list-style-type: none">▪ Betriebliche Grundsätze und Regeln zum Schutz aller Mitarbeitenden▪ Kollegiales Verhalten bei betrieblichen Arbeitsprozessen▪ Frage- und Diskussionsrunde
16.30 Uhr	Kursende

Kontakt

moveQuality
Christian Rieger
Chastli 45
8718 Schänis

Telefon 055 615 34 50
Mobil 079 432 11 10
Mail info@movequality.ch